



# KOMATSU SALES TRAINING

Ventajas Ambientales Equipos Komatsu

Autor: Mauricio Schnaidt Hagedorn

***Ventajas Ambientales Equipos Komatsu***

---

---

**I. INTRODUCCIÓN**

La crisis climática es una realidad, por lo cual son cada vez más empresas y gobiernos que la han abordado de manera concreta, definiendo nuevas leyes, políticas y objetivos que permitan mitigar sus efectos sobre el cambio climático y avanzar en un crecimiento sostenible.

En este contexto, los equipos Komatsu ofrecen ventajas ambientales superiores que permitan a nuestros clientes reforzar su compromiso ético con el cuidado del medio ambiente y avanzar en el cumplimiento de sus metas relacionadas con el cambio climático.

Se hace necesario consolidar un discurso regional estándar, coherente y claro, que sea utilizado por las áreas comerciales para mostrar y destacar las ventajas ambientales de los equipos Komatsu frente a los clientes, impactando positivamente negociaciones y ventas.

**II. OBJETIVO:**

Incorporar en las áreas comerciales conocimientos y habilidades que les permita desplegar un discurso elaborado que oriente la decisión de compra de clientes, no solo al precio del equipo sino también a sus ventajas ambientales superiores y beneficios asociados, agregando valor adicional al producto y a la propuesta comercial.

**III. GLOSARIO:**

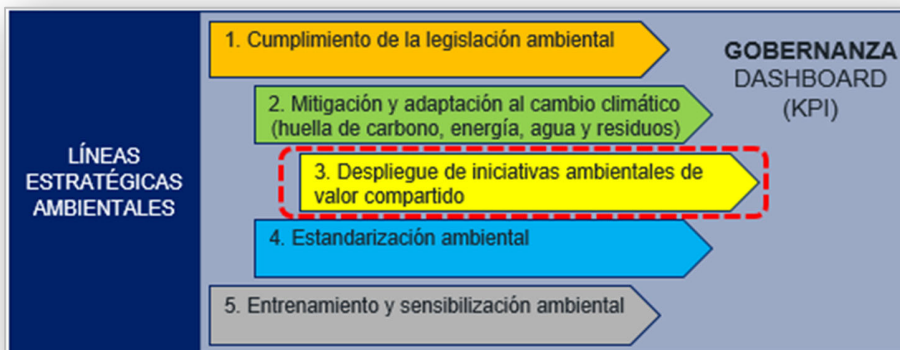
- a. **Efecto invernadero:** Calentamiento natural de la Tierra, donde los gases de efecto invernadero presentes en la atmósfera retienen parte del calor del sol y mantienen una temperatura apta para la vida.
- b. **Calentamiento global:** Incremento a largo plazo en la temperatura promedio de la atmósfera, debido a la emisión de gases de efecto invernadero que se desprenden por actividades del hombre.
- c. **Cambio climático:** Cambio a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos a nivel global de nuestro planeta.
- d. **Huella de carbono:** Totalidad de gases de efecto invernadero emitidos de forma directa o indirecta por un individuo, organización, evento o producto.
- e. **Ventajas ambientales equipos Komatsu:** Tecnología en equipos que permite reducir la generación de emisiones, residuos, uso de aceites lubricantes, ruido ambiental, entre otros beneficios ambientales.

### IV. Alcance:

El contenido de la presentación de las ventajas ambientales de equipos Komatsu, dirigido a las áreas comerciales de la red de distribuidores Komatsu Latinoamérica, es el siguiente:

a.- **Contexto de la crisis climática, principales efectos en la región y conceptos claves:** Marco introductorio para reforzar conceptos claves asociados a cambio climático y conocer la situación actual a nivel global y regional de la crisis climática. Mostrar la distribución de la emisión de los gases de efecto invernadero por industria y país, además de los principales efectos negativos en las personas, economías, ecosistemas, entre otros.

b.- **Estrategias de cambio climáticos de Komatsu y clientes en la región:** Mostrar las estrategias y metas asociadas a cambio climático (reducción de la huella de carbono, aumento en el uso de energía renovable, carbono neutralidad, entre otros) de Komatsu, clientes y gobiernos de la región, y como este tema se ha transformado en un pilar estratégico para asegurar un crecimiento sostenible.



c.- **Requerimientos en licitaciones asociados a cambio climático:** Presentar, a través de casos concretos, como durante el último tiempo han ido apareciendo y aumentando la solicitud de requerimientos ambientales en licitaciones, principalmente en la industria minera y en contratos públicos. Las ventajas ambientales de los equipos y las buenas prácticas asociadas a la mitigación de cambio climático constituyen un valor agregado en la propuesta de valor, pudiendo impactar positivamente negociaciones y ventas.



d.- **Material de soporte regional disponible para las áreas comerciales:** KHSa ha estado elaborando de forma permanente fichas ambientales para equipos Komatsu, que presentan ventajas ambientales superiores, como también consideraciones en su fabricación en este ámbito (uso de energía renovable, reciclaje, entre otros) y como aportan al cumplimiento de metas de clientes. Este material, y otros asociados al mismo contenido, están disponibles para la red de distribuidores Komatsu Latinoamérica.

Construcción

### Excavadora PC210LC-10MO

Construcción

### Cargadores Frontales Hidrostáticos WA200-6/WA250-6/WA320-6

Minería Producto DANTOTSU

### Cargador WE1850-3

#### Beneficios ambientales Cargador WE 1850-3



**-50%**

Reduce en hasta un 50% la huella de carbono por tonelada producida en comparación con los cargadores mecánicos del mercado, gracias a sistema de propulsión híbrido, que permite disminuir el consumo de combustible en comparación con herramientas de carguío de tamaño similar.



**-50%**

Reduce en hasta un 50% la generación de residuos peligrosos en comparación con los cargadores mecánicos del mercado, por ende toda la gestión (cadena logística: transporte y disposición final), debido a que las mantenimientos son cada 500 horas y no cada 250 como en una máquina de tracción mecánica.



**-37%**

Reduce en hasta un 37% el uso de aceites lubricantes en comparación con los cargadores mecánicos del mercado, por ende toda la gestión (cadena logística: uso de materias primas, elaboración y transporte), debido a los periodos de cambios y a las capacidades en comparación con una máquina de tracción mecánica.



**-Residuos**

Reduce la generación de residuos de neumáticos en comparación con los cargadores mecánicos del mercado, debido a respuesta significativamente más rápida para un control mejorado de la tracción y menos deslizamiento de neumáticos, lo cual prolonga su vida útil.

Opcional con tecnología TIERR IV



**-90%**

Reduce en hasta un 90% las emisiones de material particulado 2,5 el cual genera un aumento de las enfermedades respiratorias y la disminución del funcionamiento pulmonar.



**-45%**

Reduce en hasta un 45% las emisiones NOx, el cual forma el smog fotoquímico y daña la capa de ozono. Puede afectar gravemente el sistema respiratorio y ocular, y generar daño dérmico.

**Consideraciones ambientales en fabricación de equipo**

- El WE1850-3 se construye en la moderna planta de Longview, Texas, USA. El proceso de fabricación utiliza energía 100% renovables, generada en la planta solar fotovoltaica ubicada en la fábrica.




**Contribución a metas ambientales de clientes y de Chile**

- Antapaccay: Reducir 15% la huella de carbono al 2026.
- Antapaccay: Reducir 50% la huella de carbono al 2035.
- Antapaccay: Neutralidad en carbono al 2050.
- Gobierno de Perú: Reducir la huella de carbono 40% al 2030.
- Gobierno de Perú: Neutralidad en carbono al 2050.



V1 03.24 Cargador WE: 1850-3 | 01

e.- **Estrategia para potenciar uso y beneficios de las ventajas ambientales de equipos Komatsu en relacionamiento con clientes:** Establecer una serie de acciones - con orden secuencial lógico - a ejecutar por parte de las áreas comerciales, que les permita tener claridad y estar capacitados para desplegar un discurso coherente frente al cliente, en el cual las ventajas ambientales de los equipos tengan positiva incidencia en la decisión de compra.

## 2030 Targets



Reduce carbon dioxide emissions by **50%**



Increase the use of renewable energy to **50%** of total energy use